



### A szolgáltatóváltás további részletei:

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 99/D. § előírásainak értelmében az ELMŰ-ÉMÁSZ-szal korábban megkötött egyetemes szolgáltatói szerződés – a felek elszámolási kötelezettsége mellett – automatikusan megszűnik. Ezzel egyidejűleg az ügyfelek és az MVM Next között az átadás időpontjában – a törvény erejénél fogva –, új egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre az MVM Next üzletszabályzatának megfelelő tartalommal, amellyel kapcsolatban az ügyfeleknek semmilyen teendője nincs.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ-szal **versenypiaci szerződésben álló ügyfelekre a szolgáltatóváltás nem vonatkozik**, számukra az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. a jövőben is változatlanul biztosítja a villamosenergia-szolgáltatást.

A havonta nyújtott lakhatási támogatások elszámolása az átállási időszakban az előrefizetős mérővel és a normál fogyasztásmérővel rendelkező ügyfelek esetén eltérő módon történik.

- Az **előrefizetős mérővel rendelkező ügyfelek** esetében kizárólag a **2021. augusztus 27-ig** beérkezett és feldolgozott támogatásokra áll módunkban számlát készíteni és feltöltő kódot generálni.  
2021. augusztus 28-án vagy ezt követően az ELMŰ-ÉMÁSZ-hoz beérkezett felhasználatlan támogatásokat visszautaljuk Önök felé vagy a fennálló hátralék rendezésére fordítjuk.
- A **normál fogyasztásmérővel rendelkező ügyfelek** esetében a **2021. szeptember 7-ig** beérkezett és feldolgozott támogatások kerülnek elszámolásra a végszámlákban, mint a számla fizetendő összegét csökkentő tétel.  
2021. szeptember 7-én vagy ezt követően az ELMŰ-ÉMÁSZ-hoz beérkezett felhasználatlan támogatásokat visszautaljuk Önök felé vagy a fennálló hátralék rendezésére fordítjuk.

A 2021. augusztus 31-ig terjedő időszakban felmerült díjakat és egyéb költségeket az ELMŰ-ÉMÁSZ számolja el.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ-nál **2021. augusztus 31-ei elszámolási időszak végéig** felhalmozott tartozás rendezéséhez adósságrendezési támogatást, illetve a végszámlák kiegyenlítéséhez lakhatási támogatást az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** ING Banknál vezetett 13700016-07483011 számú bankszámlaszámára szíveskedjenek utalni.

A **2021. szeptember 1-jétől kezdődő** elszámolási időszakra vonatkozó számlákra nyújtott támogatások összegét, akár adósságrendezésre, akár az esedékes számla rendezésére vonatkozóan, az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** ING Banknál vezetett 13700016-08008019 számú bankszámlaszámra kérjük majd átutalni.

### A szolgáltatóváltással összefüggésben az elérhetőség megváltozik.

A lakhatási támogatásokhoz tartozó részletező listák megküldését 2021. augusztus 31-ig még a megszokott [kmo.tamogatas@elmu.hu](mailto:kmo.tamogatas@elmu.hu) email címre, 2021. szeptember 1-jétől pedig az új [kmo.tamogatas@mvmee.hu](mailto:kmo.tamogatas@mvmee.hu) elérhetőségen várja az MVM Next.